

# 施設満足度調査の ご意見&ご回答

令和3年4月に行いました施設サービス満足度アンケートにご協力頂き、ありがとうございます。皆様のご意見を今後の施設サービス向上のため有効活用させていただきます。また、全てではありませんが頂戴した以下のご意見に対しての回答もさせていただきます。

もう少しご飯を食べたい、  
お菓子が食べたい、塩辛いものが食べたい等



要望をお伝えくださりありがとうございます。利用者様の疾病等を鑑みながらになりますが、好みに合わせた食事が提供できるよう、皆様のご意見を伺いながら対応に努めます。また、行事食に対して高評価のお声を頂いておりますので、そちらにも力を入れていきたいと考えております。



洗濯は金銭負担が大きい  
ドライクリーニングは洗濯表示通りでなくてよい



私物洗濯の外部委託化について、御協力下さりありがとうございます。料金負担が増えたとのことのご意見については心苦しく感じておりますが、外部委託をすることにより、仕上がり品質の向上と感染症対策の強化に繋がっております。恐縮ですが引き続きご協力をお願いいたします。ご家族様の引き取り対応やドライクリーニングの可否については柔軟に対応いたしますので、ご要望がありましたら、是非施設へお話しください。



コロナ禍で会う機会が減って様子が分からない



オンライン面会機会の拡充や、玄関先で出来るオンライン面会の導入を進めていきます。また、施設の様子を写真やチラシで発信することが出来るよう努めてまいります。



## ☆その他

- ・外出時の衣類に気を使ってほしい→対応が至らず申し訳ございません。注意します。
- ・サービスの充実→レクリエーションや行事食での楽しみを増やしていきます。

※新型コロナウイルス感染症の予防対策にご協力くださりありがとうございます。

※今回も感謝のお言葉を多数頂戴し、心より御礼申し上げます。今後の励みとさせていただきます。

※ご意見・ご要望はお気軽にお話ください。

R3/05/26 ショートステイ あいの森